

Klauzula informacyjna (nagrywanie rozmów telefonicznych)

Zgodnie z rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) informuję, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Ośrodek Pomocy Społecznej w Psarach reprezentowany przez Kierownika Ośrodka, z siedzibą: 42-512 Psary ul. Szkolna 100;
2. W przypadku pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych prosimy o kontakt z inspektorem ochrony danych, e-mail: iod@psary.pl;
3. Pani/Pana dane będą przetwarzane w celu podniesienia bezpieczeństwa i poprawy jakości obsługi interesantów. Monitorowaniem rozmów objęte są wszystkie rozmowy zewnętrzne. Zapis rozmów może służyć jako źródło materiału dowodowego wobec osób, które dopuściły się czynności niedozwolonych.
4. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres do 30 dni od dnia nagrania (w zależności od wielkości zapisanych danych), a następnie nagrania są kasowane. W przypadku, w którym nagrania stanowią dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie prawa lub Administrator powziął wiadomość, iż mogą one stanowić dowód w postępowaniu, termin ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania.
6. Panią/Pana dane osobowe będą udostępniane wyłącznie podmiotom uprawnionym do ich przetwarzania na podstawie przepisów prawa oraz umów.
7. Informujemy o prawie do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania w zakresie przewidzianym w RODO o ile odrębne przepisy nie stanowią inaczej.
8. Każda osoba ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Pani/Pana dane nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu. Pozyskane dane nie będą przekazywane organizacjom międzynarodowym ani państwom trzecim.